

Vernon, le 11 mai 2021

Communiqué de presse
Réouverture des Bureaux d'Information Touristique
et de Château-Gaillard

En cette période de déconfinement, l'Office de Tourisme Nouvelle Normandie rouvrira le **mercredi 19 mai 2021** ses Bureaux d'Information Touristique ainsi que la Haute Cour de Château-Gaillard.

Ouverture au public des Bureaux d'Information Touristique

Dans tous nos accueils, le port du masque et le lavage des mains au gel hydroalcoolique sont obligatoires. Une jauge maximale de visiteurs individuels est instaurée dans les bureaux pour la réouverture au 19 mai.

	du 19 mai au 31 octobre 2021	du 1^{er} novembre au 31 mars 2022	Jauges d'accueil
Vernon	Tous les jours, (jours fériés compris) de 10h à 18h.	Du mardi au dimanche, de 10h à 12h30 et de 14h à 17h. Fermé les jours fériés, ainsi que les 24 et 31 décembre.	Accès limité à 5 visiteurs à l'accueil.
Giverny	Tous les jours, (jours fériés compris) de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30.	Fermé	Accès limité à 1 personne à l'accueil.
Les Andelys	Tous les jours, (jours fériés compris) de 10h à 13h et de 14h à 17h30.	Du mardi au samedi, de 10 à 13h et de 14h à 17h30. Fermetures exceptionnelles les 24 et 31 décembre.	Accès limité à 4 personnes à l'accueil.
Pacy-sur-Eure	Le mercredi : de 13h30 à 17h30 Le jeudi : de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.	fermé	Accès limité à 5 personnes à l'accueil.

Possibles ouvertures exceptionnelles selon planning événements.

OUVERTURE AU PUBLIC DE CHÂTEAU-GAILLARD

A compter du 19 mai 2021, l'accès à la Haute Cour sera possible sans réservation pour les visiteurs individuels, mais sur réservation pour les groupes. Cet accès reste conditionné aux décisions gouvernementales.

Jours et horaires d'ouverture de Château-Gaillard (Haute Cour) :

du 19 mai au 31 octobre 2021

du mercredi au dimanche : 10h-12h30 et 14h-18h (dernières admissions à 12h15 et 17h45)

Les **visites guidées** seront proposées sur les créneaux horaires suivants :

- 11h, 14h30, 15h30 et 16h30 de mai à août
- 11h, 14h30 et 16h30 en septembre et octobre

Protocole sanitaire en vigueur

- L'accès à la haute cour pour les visiteurs est conditionné par le **port du masque (obligatoire)** et par une **désinfection des mains** avec du gel hydro-alcoolique mis à leur disposition à l'accueil.
- **Des panneaux rappelant les gestes barrière** sont installés sur le site,
- Les visiteurs du château sont invités à respecter une **distance d'une marche sur deux sur la passerelle** et les escaliers en attendant d'accéder à la billetterie,
- **Un sens de circulation** a été défini et matérialisé sur la passerelle,
- La **signalétique** indiquant les modalités d'accueil est placée dès l'arrivée des visiteurs sur site avec des rappels qui jalonnent le site : parkings n°1 et n°2, le local des sanitaires, accès pompiers, au niveau des panneaux de sécurité, accès passerelle et herse à l'entrée du château,
- **Visites libres** : L'espace de visite étant en plein-air (cellier condamné), il n'y a pas de nécessité de définir une jauge maximale de visiteurs en haute cour. Si les conditions sanitaires l'exigent, les visites libres peuvent être supprimées ou restreintes afin de réguler le nombre de visiteurs dans cet espace.
- **Visites guidées** : *Les visites guidées ne pourront dépasser une jauge maximale de participants (guide inclus) à partir du 19 mai (non communiquée actuellement). Cette jauge sera amenée à évoluer en fonction des annonces gouvernementales et des décisions préfectorales.* Un rappel des gestes barrière est formulé par le guide touristique au moment du départ de la visite guidée.
- Les **animations** du site seront adaptées en fonction des jauges indiquées par la préfecture.
- Le service boutique sera proposé mais pourra être restreint ou supprimé en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et des mesures de freinage en vigueur.

Les informations disponibles dans ce communiqué de presse (ouvertures, visites, contenus des animations etc.) sont soumises à modification selon la réglementation sanitaire en vigueur et des conditions météorologiques.

Office de Tourisme Nouvelle Normandie

12 rue du Pont
27200 Vernon
02 32 51 39 60

Parking du Verger,
37 Chemin du Roy
27620 Giverny

2 rue Grande
27700 Les Andelys
02 32 21 31 29

Gare touristique
27120 Pacy-sur-Eure
02 32 26 18 21

information@tourisme.sna27.fr

www.nouvelle-normandie-tourisme.fr

Marie Petit

Chargée de communication

mpetit@tourisme.sna27.fr

06 16 10 01 09

Les informations disponibles dans ce communiqué de presse (ouvertures, visites, contenus des animations etc.) sont soumises à modification selon la réglementation sanitaire en vigueur et des conditions météorologiques.